

# Inhalt

|   |    |
|---|----|
| Prolog  | 9  |
| Kapitel 1: Von barmherzigen Samaritern zu Raubrittern<br>in Nadelstreifen: Wie aus Gemeinwohlorientierung<br>Profitgier wurde | 17 |
| Wohltätigkeit als Geschäftsmodell   | 18 |
| Aus Sparkassen werden Geschäftsbanken   | 20 |
| Gemeinwohlorientierung – ein Attribut, mit dem sich<br>Sparkassen zu Unrecht schmücken  | 22 |
| Kapitel 2: Wenn's ums Geld geht, Sparkasse? ...<br>Zu Recht die Nummer 1?   | 29 |
| Gute Frage: Wem gehört eigentlich meine Sparkasse?  | 32 |
| Und wer kontrolliert meine Sparkasse?   | 36 |
| So sicher wie die Bank von England?   | 39 |
| Ex oder hopp – Die Sparkassen stehen vor ihrer<br>größten Herausforderung   | 46 |
| Mehr Schein als Sein: Wie Sparkassen mit dem<br>Thema Nachhaltigkeit umgehen  | 54 |
| Kapitel 3: Der große Irrtum: Sparkassen verleihen nicht<br>das Geld ihrer Kunden  | 59 |
| Von der Zettelwirtschaft zum Kredit   | 60 |
| Unser Geldsystem besteht zu 80 Prozent aus Luft   | 61 |

|   |     |
|---|-----|
| Kapital 4: Vorsicht Gebührenfalle!  |     |
| Nepper, Schlepper, Bauernfänger   | 65  |
| Willkommen im Dschungel der Gebühren  | 67  |
| Wie Kunden mit Bearbeitungsgebühren<br>ausgenommen werden   | 69  |
| Warum schlichte Genehmigungserklärungen so<br>viel wie ein Familienurlaub kosten können   | 74  |
| Geldautomaten: Einarmige Banditen?  | 79  |
| Kontoführungsgebühren: Legale Beutelschneiderei   | 82  |
| Die Kreditprovision: Kein Kredit kostet auch Geld   | 90  |
| <br>  |     |
| Kapitel 5: Gelddruckmaschine Vorfälligkeitsentschädigung.<br>Wie sich Sparkassen Kreditablösungen zu Unrecht<br>fürstlich honorieren lassen | 93  |
| Sei schlauer als der Klauer   | 96  |
| Widerruf und Geld zurück  | 98  |
| Die Finanzmathematik der Sparkassen   | 101 |
| Wer zuletzt lacht   | 106 |
| Gesetzlich verbrieftes Abkassieren  | 108 |
| Missbrauch mit öffentlichen Krediten  | 111 |
| <br>  |     |
| Kapitel 6: Mein Haus, mein Auto, mein Boot!   |     |
| Warum letztendlich doch alles der Sparkasse gehört  | 115 |
| Die Zweckerklärung heiligt die Mittel   | 117 |
| Von Ohnmacht, Arroganz und Beamtenwillkür   | 119 |
| Sicherheit kennt keine Grenzen  | 126 |
| Der Pate stand Pate   | 131 |
| <br>  |     |
| Kapitel 7: Ihr Geld ist nicht weg – es ist jetzt nur woanders!  |     |
| Anlageberatung bei der Sparkasse  | 135 |
| O Mores, o Tempora  | 135 |
| Vertrieb statt Beratung   | 138 |

|   |         |
|---|---------|
| Wie man Kundenbedürfnisse ermittelt, ohne die Kunden zu fragen                          | 142     |
| »Wir haben die Erfahrung, Sie das Geld – in zwei Jahren ist es umgekehrt«               | 145     |
| Auf dem falschen Dampfer  | 147     |
| Statt in Betongold investiert leider nur auf Sand gebaut                                | 149     |
| Was interessiert die Sparkassen ihr Geschwätz von gestern – Vertragsbruch nach Belieben | 149     |
| Irreführung: Mündelsichere Anlagen sind keineswegs garantiert sicher                    | 153     |
| Inhaberschuldverschreibungen einer Sparkasse sind Risikopapiere                         | 156     |
| <br>Kapitel 8: Zinsen – das Grundübel unserer Welt                                      | <br>161 |
| Hohe Zinsen dienen der Kundenerziehung  | 162     |
| Abzocke mit Dispozinsen   | 165     |
| Das kleine Einmaleins der Sparkassen  | 173     |
| <br>Kapitel 9: Können die Sparkassen überleben?   | <br>179 |
| Die Herausforderungen der Zukunft   | 180     |
| Die einzige Chance: Zurück zu den Wurzeln   | 184     |
| <br>Epilog  | <br>189 |
| Abbildungsverzeichnis   | 192     |
| Anhang: Hilfreiche Links im Internet  | 193     |
| Endnoten  | 195     |
| Danke   | 203     |

## Übersicht Infoseiten: Hinweise und Tipps von Andreas Doose

|   |     |
|---|-----|
| Bearbeitungsgebühren                              | 75  |
| Preislich fixierte Leistungen                     | 78  |
| Fremdgebühren an Geldautomaten                    | 83  |
| Kontoführungsgebühren                             | 91  |
| Übertragung von Darlehen an Dritte                | 99  |
| Widerrufserklärungen                              | 100 |
| Vorfälligkeitsentschädigungen                     | 104 |
| Einvernehmliche Auflösung der Geschäftsverbindung | 109 |
| KfW-Darlehen                                      | 114 |
| Zweckerklärungen und Grundschulzinsen             | 118 |
| Übersicherung                                     | 130 |
| Anlageberatung                                    | 150 |
| Vertragskündigung                                 | 154 |
| Inhaberschuldverschreibungen                      | 160 |
| Zinsabrechnungen                                  | 178 |