

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Zum Gebrauch dieses Buches	XVII
1. Kollektivverträge	1
1.1. Allgemeines	1
1.2. Der Kollektivvertrag im Hotel- und Gastgewerbe	2
1.2.1. Der Kollektivvertrag für Arbeitnehmer:innen im Hotel- und Gastgewerbe	2
1.2.2. Zusatzkollektivverträge, Zusatzinformationen und Lohnordnungen	3
1.2.3. Saisonbetriebe – Jahresbetriebe	4
1.2.4. Kollektivvertragsanwendung in Mischbetrieben	4
2. Beginn eines Arbeitsverhältnisses	7
2.1. Allgemeines	7
2.1.1. Arbeitsrechtliche Verpflichtungen	7
2.1.2. Abgabenrechtliche Verpflichtungen	11
2.2. Der Arbeitsvertrag im Hotel- und Gastgewerbe – Muster	12
2.3. Gleichbehandlung	20
2.4. Kaution, Konventionalstrafe, Konkurrenzklausel	21
2.5. Vorstellungskosten	23
2.6. Die betriebliche Vorsorge	23
2.6.1. Allgemeines	23
2.6.2. Die betriebliche Vorsorge in Gastgewerbe und Hotellerie	25
3. Arten der Arbeitsverhältnisse	27
3.1. Probendienstverhältnis (Probezeit)	27
3.1.1. Allgemeines	27
3.1.2. Das Probendienstverhältnis im Hotel- und Gastgewerbe	28
3.2. Befristetes Arbeitsverhältnis	30
3.2.1. Allgemeines	30
3.2.2. Das befristete Arbeitsverhältnis im Hotel- und Gastgewerbe	31
3.3. Das unbefristete Arbeitsverhältnis	31
3.3.1. Allgemeines	31
3.3.2. Das unbefristete Arbeitsverhältnis im Hotel- und Gastgewerbe	31

Inhaltsverzeichnis

4. Arbeitszeit	32
4.1. Allgemeines	32
4.2. Begriffe	32
4.3. Arbeitszeitaufzeichnungen	33
4.4. Normalarbeitszeit	34
4.5. Arbeitszeitbestimmungen im Hotel- und Gastgewerbe	35
4.5.1. Arbeitszeit und Anwesenheit	35
4.5.2. Der sechste Arbeitstag	36
4.6. Die Viertagewoche	38
4.7. Die Durchrechnung der Normalarbeitszeit	39
4.7.1. Allgemeines	39
4.7.2. Die Durchrechnung im Hotel- und Gastgewerbe	40
4.7.3. Zusammenhängende Freizeit	52
4.8. Arbeitsunterbrechungen, Ruhepausen und Ruhezeiten	55
4.8.1. Allgemeines	55
4.8.2. Arbeitsunterbrechungen im Hotel- und Gastgewerbe	57
4.8.3. Ruhepausen im Hotel- und Gastgewerbe	57
4.8.4. Ruhezeiten im Hotel- und Gastgewerbe	58
4.9. Sonderregeln	63
4.9.1. Sonderregeln für Restaurants in Wien, die nach 24 Uhr schließen	63
4.9.2. Arbeit am 24. Dezember in Wien	64
5. Überstunden	65
5.1. Allgemeines	65
5.2. Überstunden im Hotel- und Gastgewerbe	67
5.2.1. Allgemeines	67
5.2.2. Vergütung der Überstunden	69
5.2.3. Überstundenpauschalen	69
5.3. Abgabenrechtliche Behandlung der Überstunden	71
5.3.1. Allgemeines	71
5.4. Abgabenrechtliche Behandlung der Zuschläge für den sechsten Arbeitstag im Hotel- und Gastgewerbe	75
6. Teilzeit	77
6.1. Allgemeines	77
6.2. Mehrarbeit	78
6.3. Die Teilzeit im Hotel- und Gastgewerbe	79
6.4. Geringfügig beschäftigte Teilzeitkräfte	80
6.5. Fallweise beschäftigte Teilzeitkräfte	82
7. Arbeit an Feiertagen	84
7.1. Allgemeines	84
7.2. Arbeit an Feiertagen im Hotel- und Gastgewerbe	85

Inhaltsverzeichnis

8. Lohnzahlungsbestimmungen	87
8.1. Allgemeines	87
8.2. Die Lohnzahlung im Hotel- und Gastgewerbe	88
8.3. Vordienstzeiten und Zeiten der Branchenerfahrung	90
8.3.1. Zeiten der Branchenerfahrung	90
8.3.2. Vordienstzeiten	92
8.4. Gehalts- und Lohnschemata	96
8.4.1. Das Gehaltsschema der Angestellten	96
8.4.2. Lohnschema der Arbeiter	98
8.5. Bruch von Geschirr und Gläsern	100
9. Kollektivvertragsspezifische Zulagen und Zuschläge	102
9.1. Dienstzeitzulage	102
9.2. Nachtarbeitszuschlag	104
9.2.1. Abgabenrechtliche Behandlung der Nachtarbeitszuschläge	104
9.3. Fremdsprachenzulage	107
9.4. Fehlgeldentschädigung	107
9.5. Mahlzeiten und Unterkünfte	108
9.6. Handwerkszeug, Hausuniformen	110
9.7. SEG-Zulagen	112
10. Trinkgelder	113
10.1. Allgemeines	113
10.2. Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen	113
10.3. Steuerfreiheit von Trinkgeldern	114
10.4. Sozialversicherung	115
10.5. Trinkgelder im Hotel- und Gastgewerbe	116
10.5.1. Geltungsbereich und Definition	116
10.5.2. Ausnahmen	116
10.5.3. Höhe	117
11. Sonderzahlungen	119
11.1. Allgemeines	119
11.2. Die Sonderzahlungen im Hotel- und Gastgewerbe	120
11.2.1. Höhe des Anspruches	121
11.2.2. Fälligkeit der Sonderzahlungen	124
11.2.3. Mischsonderzahlungen	125
11.2.4. Aliquotierung der Sonderzahlung	125
11.3. Abgabenrechtliche Bestimmungen	129
12. Anerkennung für langjährige Dienste (Jubiläumsgeld)	138
12.1. Allgemeines	138
12.2. Jubiläumsgelder in Gastgewerbe und Hotellerie	139

Inhaltsverzeichnis

12.2.1.	Ausmaß und Höhe	139
12.2.2.	Unterbrechungen des Arbeitsverhältnisses	140
12.2.3.	Jubiläumsfreizeitanspruch	142
13.	Urlaub und Urlaubersatzleistung	146
13.1.	Urlaub und Urlaubsentgelt	146
13.1.1.	Allgemeines	146
13.1.2.	Urlaub und Urlaubsentgelt im Hotel- und Gastgewerbe	150
13.1.3.	Abgabenrechtliche Behandlung	151
13.1.4.	Urlaubsabläufe	151
13.2.	Urlaubersatzleistung	152
13.2.1.	Allgemeines	152
13.2.2.	Urlaubersatzleistung im Hotel- und Gastgewerbe	155
13.2.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen	156
13.3.	Erstattung von Urlaubsentgelt	160
13.3.1.	Allgemeines	160
13.3.2.	Erstattung von Urlaubsentgelt im Hotel- und Gastgewerbe	161
13.3.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen	162
14.	Entgeltfortzahlung bei Arbeitsverhinderung	164
14.1.	Der Krankenstand	164
14.1.1.	Allgemeines	164
14.1.2.	Der Krankenstand im Hotel- und Gastgewerbe	168
14.1.3.	Abgabenrechtliche Bestimmungen	169
14.2.	Sonstige Arbeitsverhinderungen	170
14.2.1.	Allgemeines	170
14.2.2.	Sonstige Arbeitsverhinderungen im Hotel- und Gastgewerbe	170
15.	Ferialpraktikanten	172
15.1.	Allgemeines	172
15.1.1.	Abgabenrechtliche Bestimmungen	172
15.2.	Pflichtpraktikanten im Hotel- und Gastgewerbe	174
15.3.	Ferialarbeitnehmer im Hotel- und Gastgewerbe	178
16.	Lehrlinge	179
16.1.	Allgemeines	179
16.2.	Lehrlinge im Hotel- und Gastgewerbe	183
16.2.1.	Bezahlung	183
16.2.2.	Arbeitszeit	185
16.3.	Abgabenrechtliche Behandlung der Lehrlinge	186

Inhaltsverzeichnis

17. Jugendliche	188
17.1. Allgemeines	188
17.2. Jugendliche im Hotel- und Gastgewerbe	190
18. Nettolohnvereinbarungen	193
18.1. Allgemeines	193
18.2. Nettolohnvereinbarungen im Hotel- und Gastgewerbe	197
19. Beendigung von Arbeitsverhältnissen	198
19.1. Arten der Beendigung von Arbeitsverhältnissen	198
19.1.1. Allgemeines	198
19.1.2. Lösung während der Probezeit	198
19.1.2.1. Allgemeines	198
19.1.2.2. Lösung während der Probezeit im Hotel- und Gastgewerbe	199
19.1.3. Lösung eines befristeten Arbeitsverhältnisses	200
19.1.3.1. Allgemeines	200
19.1.3.2. Lösung eines befristeten Arbeitsverhältnisses im Hotel- und Gastgewerbe	201
19.1.4. Die einvernehmliche Lösung	202
19.1.4.1. Allgemeines	202
19.1.4.2. Die einvernehmliche Lösung im Hotel- und Gastgewerbe	203
19.1.5. Die Kündigung	203
19.1.5.1. Allgemeines	203
19.1.5.2. Die Kündigung im Hotel- und Gastgewerbe	205
19.1.5.3. Freizeit während der Kündigungsfrist	206
19.1.6. Die Entlassung	207
19.1.6.1. Allgemeines	207
19.1.6.2. Die Entlassung im Hotel- und Gastgewerbe	209
19.1.7. Der vorzeitige Austritt	210
19.1.7.1. Allgemeines	210
19.1.7.2. Der vorzeitige Austritt im Hotel- und Gastgewerbe	211
19.2. Bezugsansprüche zu Arbeitsverhältnissen	212
19.2.1. Allgemeines	212
19.2.2. Bezugsansprüche am Arbeitsverhältnissen im Hotel- und Gastgewerbe	216
19.3. Abgabenrechtliche Bestimmungen	218
20. Verfall, Verjährung	222
20.1. Allgemeines	222
20.2. Verfall und Verjährung im Hotel- und Gastgewerbe	223

Inhaltsverzeichnis

21. Lohnpfändung	228
21.1. Allgemeines	228
21.1.1. Gerichtliche Exekution	228
21.1.2. Verpfändung	230
21.2. Die Lohnpfändung im Hotel- und Gastgewerbe	230
Stichwortverzeichnis	233