Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung 11
Geleitwort 12

Prolog
Der Anruf 16

Kapitel 1
Margot oder die Verhandlung um acht Uhr dreißig . 22

Kapitel 2
Nadja oder sechs Wochen im Voraus 31

Kapitel 3
Aleksandra oder die Tour 40

Kapitel 4
Joy oder die Anerkennung 48

Kapitel 5
Heike oder das Diktat 58

Kapitel 6
Das System, das niemand wollte 66

Kapitel 7
Der Sohn aus München 73

Kapitel 8
Die zweite Patientin 80

Kapitel 9
Die Wunde 89

Kapitel 10
Offline 95

Kapitel 11
Frau Kessler oder der lange Flur 101

Kapitel 12
Lena oder die Entscheidung 113

Kapitel 13
Herr Brandt oder die Kurve 119

Kapitel 14
Die Rechnung 126

Kapitel 15
Der Freitagnachmittag 137

Kapitel 16
Jonas oder die Tür 144

Kapitel 17
Herr Winter oder der Donnerstag 151

Kapitel 18
Das letzte Wort 158

Epilog
Die Lage in Zahlen 164

Epilog
Eine Gebrauchsanweisung 170

Anhang
Der Kompass 176

Anhang
Anmerkungen und Quellen 180

Anhang
Wo Sie Hilfe finden 185

Anhang
Die digitale Seite der Pflege 187

Danksagung 189