

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	V
Genderkonformität	VI
Abkürzungsverzeichnis	XI
Literaturverzeichnis	XIII
I. Fluggastrechte	1
A. Rechtsgrundlagen bei Luftbeförderung	1
1. Verordnung 44/2001/EG Rechtliche Zuständigkeit	1
2. Verordnung 90/314/EWG Pauschalreiserichtlinie	1
3. Verordnung 261/2004/EG Fluggastrechte	1
4. Verordnung 889/2002/EG Haftung bei Unfällen im Luftverkehr	1
5. Verordnung 1107/2006/EG Rechte von behinderten Fluggästen	1
6. Verordnung 2027/1997/EG Haftung bei Unfällen	1
7. Verordnung 2111/2005/EG Schwarze Liste/Informationspflicht	1
8. Allgemeine Beförderungsbedingungen	2
9. Allgemeine Reisebedingungen	2
10. Montrealer Übereinkommen	2
11. Warschauer Abkommen	2
12. Nationale Luftbeförderungsrechte	2
13. Schematische Darstellung Luftbeförderungsrechte	3
B. Begriffsbestimmungen	3
C. Anwendungsbereich VO 261/2004/EG	8
D. Ansprüche gemäß VO 261/2004/EG	9
1. Ausgleichsanspruch	9
2. Unterstützung	10
3. Betreuung	11
4. Ausschluss der Rechtsbeschränkung	12
E. Nichtbeförderung	12
1. Begriff	12
a) Was heißt bei einem Flug „rechtzeitig“?	12
b) Welche Maßnahmen muss das Luftfahrtunternehmen veranlassen?	12
c) Was ist der häufigste Grund für eine Nichtbeförderung?	13
2. Vertretbare Gründe	13
a) Darf die Beförderung verweigert werden?	13
b) Was tun bei falschem Ticket?	13
c) Ist Cross-Ticketing oder Cross-Border-Selling zulässig?	14
3. Ansprüche	14
a) Welche Ansprüche bestehen?	14
b) Darf das Luftfahrtunternehmen diesen Anspruch kürzen?	14
4. Checkliste	16
5. Musterbrief	17

F. Annullierung	19
1. Begriff	19
a) Gibt es einen Unterschied zwischen Annullierung und Verspätung?	19
b) Wann entfällt die Ausgleichsleistung?	19
2. Vertretbare Gründe	20
a) Was sind außergewöhnliche Umstände?	20
i) Technische Probleme und Flugsicherheit	20
ii) Wetterbedingungen	21
iii) Streik	21
iv) Höhere Gewalt und Flugausfälle wegen Naturereignissen	21
3. Ansprüche	22
4. Checkliste	23
5. Musterbrief	24
G. Verspätung	25
1. Begriff	25
a) Was ist eine große Verspätung?	25
b) Wie berechnet sich eine große Verspätung?	26
2. Vertretbare Gründe	26
3. Ansprüche	26
a) Welche Ansprüche können entstehen?	26
4. Checkliste	28
5. Musterbrief	28
H. Höherstufung und Herabstufung	30
1. Begriff	30
a) Höherstufung	30
b) Herabstufung	30
2. Welche Ansprüche können entstehen?	30
I. Personen mit eingeschränkter Mobilität oder mit besonderen Bedürfnissen	31
1. Begriff	31
2. Beförderungspflicht	31
3. Hilfestellung/Informationspflicht	31
4. Hilfestellungen unter Verantwortung der Flughafenleitung	32
5. Hilfestellungen unter Verantwortung des Luftfahrtunternehmens	32
J. Verpflichtung zur Information der Fluggäste über ihre Rechte	33
1. Informationsverpflichtung	33
2. Übergabeverpflichtung	33
K. Schadenersatz bei Tod oder Körperverletzung	34
a) Wo sind die Anspruchsgrundlagen geregelt?	34
b) Kann das Luftfahrtunternehmen die Haftung betragsmäßig begrenzen?	34
c) Wann können Vorauszahlungen angesprochen werden?	35
d) Wo kann geklagt werden?	35
e) Verjährungsfrist?	36
L. Verspätungen bei der Beförderung von Reisegepäck	36
1. Begriff	36
a) Wann liegt eine Reisegepäckverspätung vor?	36
2. Ansprüche	36
a) Welche Ansprüche hat der Reisende?	36

M. Zerstörung, Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck	37
1. Begriff	37
2. Ansprüche	37
a) Bis zu welcher Höhe bestehen Ansprüche?	37
b) Wie lange habe ich Zeit?	38
3. Musterbrief	38
N. Pauschalreise	39
O. Zahlungsunfähigkeit des Luftfahrtunternehmens	40
P. Beschwerdestellen	41
Q. Weitere notwendige Klagsinhalte	41
1. Passivlegitimation	41
2. Gerichtstand	42
a) Verbrauchergerichtsstand	42
b) Rechtsprechung	42
c) Gerichtsstandvereinbarung	43
3. Verjährung	43
4. Beweislast	43
5. Anrechnung	43
6. Regress	44
II. Index Fluggastrechte	45
A. Annullierung	45
B. Definitionen	71
C. Nichtbeförderung	86
D. Reisegepäck	98
E. Verspätung	100
F. Sonstige	122
III. Rechtsgrundlagen	123
A. Verordnung 261/2004/EG	123
B. Verordnung 2027/1997/EG	132
C. Montrealer Übereinkommen	136
Stichwortverzeichnis	153