



Konflikte klären ist Chefsache

Die vier Konfliktklärungskompetenzen erfolgreicher Führungskräfte

Ladenpreis: 25,60EUR

ISBN: 978-3-86936-879-5

Auflage: 1. Auflage

Verlag: GABAL

Erscheinungsdatum: 06.09.2018

Autoren: Ion Frauke, Kramer Barbara

Reihe: Whitebooks

WEITERE INFORMATIONEN UND BESTELLUNG

<https://shop.lexisnexis.at/konflikte-klaren-ist-chefsache-9783869368795.html>

Barbara Kramer
Frauke Ion

Konflikte klären ist Chefsache

Die vier Konfliktklärungskompetenzen erfolgreicher Führungskräfte



Details

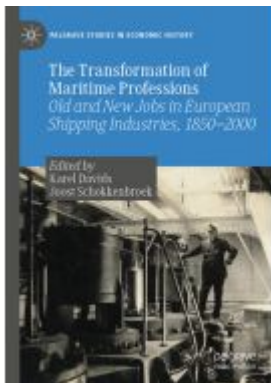
Wenn Menschen mit unterschiedlichen Persönlichkeiten aufeinandertreffen, kommt es über kurz oder lang zu Konflikten. Das ist unvermeidbar. Im beruflichen Kontext geht das meistens zulasten der Produktivität, denn Konflikte kosten viel Zeit, Geld und Nerven. Sie zu klären, ist Aufgabe des Chefs. Was er dafür braucht, sind vier essenzielle Konfliktklärungskompetenzen: Selbstwahrnehmung, Empathie, Kontrolle und Steuerung sowie die Fähigkeit zur Metakommunikation.

Dieses Buch liefert eine praxisnahe Anleitung, um diese Kompetenzen zu erwerben oder zu stärken. Es zeigt, wie Konflikte entstehen, welche Konfliktarten es gibt und warum sie ein „notwendiges Übel“ in Unternehmen sind. Durch konkrete Praxistipps, Fallbeispiele, Übungen und Leitfäden lernt der Leser, Konfliktgespräche vorzubereiten, durchzuführen und zu einem runden Abschluss zu bringen. Erprobte Modelle wie die Lebensmotiv-Analyse, das Riemann-Thomann-Kreuz oder die Verhaltenspräferenzanalyse helfen der Führungskraft, die eigene Persönlichkeit und die ihrer Mitarbeiter zu verstehen. Darüber hinaus erkennt der Leser, ob er selbst in der Lage ist, den Konflikt zu klären, oder ob er besser externe Unterstützung in Anspruch nehmen sollte.

Ziel des Buches ist es, einen Beitrag zu einer Unternehmenskultur zu leisten, in der Konflikte in der Zusammenarbeit als unvermeidbar und essenziell für Fortschritt und Veränderung angesehen werden. Führungskräfte werden befähigt, alle Konfliktparteien an einen Tisch zu holen und ein gemeinsames, strukturiertes und zielführendes Gespräch zu führen. Denn: Konflikte klären ist Chefsache und eine große Chance für Unternehmen.

Alle Preise inkl. MwSt. zzgl. Versand. Bei Bestellung im LexisNexis Onlineshop kostenloser Versand innerhalb Österreichs.

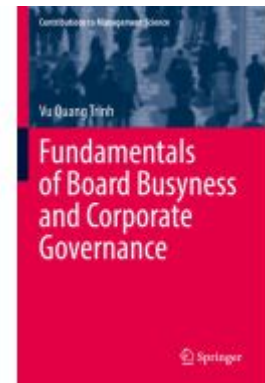
Wir haben andere Produkte gefunden, die Ihnen gefallen könnten!



The Transformation of Maritime Professions
Ladenpreis: 197,99EUR



How to create high-performing innovation teams
Ladenpreis: 44,95EUR



Fundamentals of Board Business and Corporate Governance
Ladenpreis: 120,99EUR



Der Welt zu Diensten
Ladenpreis: 26,80EUR



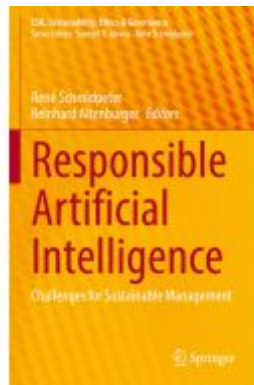
Das Screening bei digitalen M&A-Transaktionen
Ladenpreis: 41,10EUR



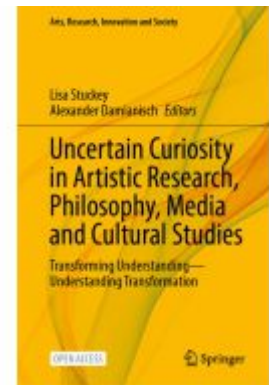
The Rise of China's Economy
Ladenpreis: 82,49EUR



Zukunft durch nachhaltige Innovation
Ladenpreis: 61,67EUR



Responsible Artificial Intelligence
Ladenpreis: 71,49EUR



Uncertain Curiosity in Artistic Research,
Philosophy, Media and Cultural Studies
Ladenpreis: 54,99EUR



Debating Leaderless Management
Ladenpreis: 197,99EUR