



Usability-Ergebnisse als Wissensressource in Organisationen

Ladenpreis: 36,80EUR

ISBN: 978-3-86488-084-1

Verlag: Hülsbusch, W

Erscheinungsdatum: 23.10.2015

Autoren: Heuwing Ben

Reihe: Schriften zur Informationswissenschaft

WEITERE INFORMATIONEN UND BESTELLUNG

<https://shop.lexisnexis.at/usability-ergebnisse-als-wissensressource-in-organisationen-9783864880841.html>

Details

Usability und User Experience sind heute zentrale Qualitätsfaktoren der Softwareentwicklung. Mit dem zunehmenden Reifegrad von Usability- und UX-Prozessen in vielen Organisationen wächst deren Wissen um die eigenen Nutzer, deren Präferenzen und ihr Nutzungsverhalten. Diese Arbeit untersucht die Anwendungsmöglichkeiten von gesammelten Ergebnissen aus Usability-Prozessen als einer wertvollen internen Wissensressource. Interviews und Fokusgruppen mit Usability-Praktikern aus unterschiedlichen Unternehmen und Branchen bilden dabei die Grundlage für die Analyse der Mehrwerte und möglicher Barrieren bei der Verwendung von Usability-Information. Daraus werden Anforderungen an das Informationsmanagement für ihre effektive und effiziente Nutzung abgeleitet. Ein prototypisches Usability-Informationssystem setzt die Anforderungen exemplarisch um und ermöglicht die Evaluation aus der Sicht der intendierten Anwender. Die Ergebnisse demonstrieren neue Perspektiven für die Nutzung und Auswertung von Usability-Ergebnissen und unterstützen gleichzeitig die Definition von Zielen und Anforderungen für den Aufbau eines aktiven Usability-Informationsmanagements.