



## Der Zusammenhang von Kompetenz und Erfolg

**Konzeptionelle Grundlagen und empirische Analysen im Key Account Management**

Ladenpreis: 49,40EUR

**ISBN:** 978-3-933286-20-8

**Auflage:** 1., Aufl.

**Verlag:** GIM - Gesellsch. f. Innovatives Marketing

**Erscheinungsdatum:** 01.03.2010

**Autoren:** Lütke Verena

**Reihe:** Schriften zum Innovativen Marketing

### **WEITERE INFORMATIONEN UND BESTELLUNG**

<https://shop.lexisnexis.at/der-zusammenhang-von-kompetenz-und-erfolg-9783933286208.html>

### **Details**

In Zeiten knapper Ressourcen gewinnt die Konzentration auf die wichtigsten Kunden eines Unternehmens, die Key Accounts, zunehmend an Bedeutung. Anders als bisherige Studien stellt die vorliegende Arbeit nicht die strukturellen Aspekte des Key Account Management in den Vordergrund, sondern fokussiert auf die Identifizierung und Analyse der Kompetenzen, die den Key Account Manager als Individuum zu einer umfassenden und erfolgreichen Betreuung der Key Accounts befähigen. Sie stellt vier wesentliche Fragen: Welche Facetten besitzt die Kompetenz von Key Account Managern? Inwieweit beeinflussen diese deren Erfolg? Gibt es verschiedene Typen von Key Account Managern, die unterschiedlich gefördert werden müssen? Welche Kompetenzen führen unter welchen Bedingungen zum Erfolg? Zur Beantwortung dieser Fragen werden aufbauend auf den Erkenntnissen der allgemeinen Kompetenzforschung verschiedene empirische Studien durchgeführt. Insbesondere eine Befragung von 270 Marketing- und Vertriebsleitern aus fünf Branchen liefert umfassende Erkenntnisse über die „Erfolgsfaktoren“ von Key Account Managern und ermöglicht die Formulierung eines Kompetenzmodells, aus dem sich eine Reihe verschiedener Anwendungen für die Personalauswahl, -beurteilung und -entwicklung im Key Account Management ableiten lässt.

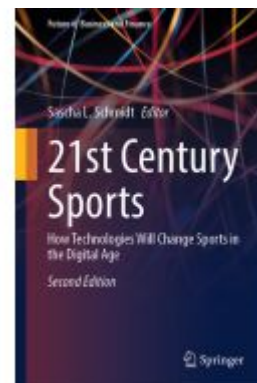
Wir haben andere Produkte gefunden, die Ihnen gefallen könnten!



Der Tanz mit den Monstern – Wie man gut durch Krisen kommt  
Ladenpreis: 22,70EUR



Der verbraucherschützende Widerruf im Immobilienmaklerrecht unter Berücksichtigung der Frage nach einer notwendigen Neuausrichtung von Erfolgsprinzip und Maklervertragsdogmatik  
Ladenpreis: 56,50EUR



21st Century Sports  
Ladenpreis: 82,49EUR



Die Macht der Führung  
Ladenpreis: 25,70EUR



Manga for Success - Change Management  
Ladenpreis: 22,70EUR



Zukunftssicher #23  
Ladenpreis: 40,10EUR



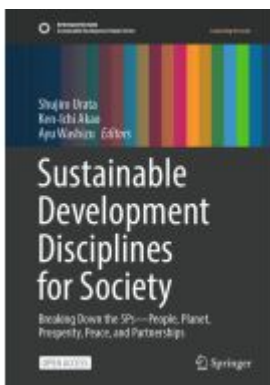
International Cases of Corporate Governance  
Ladenpreis: 54,99EUR



Marktspiegel Business Software – MES -  
Fertigungssteuerung 2023/2024  
Ladenpreis: 330,00EUR



Handlungsspezifische Qualifikationen für  
Dummies  
Ladenpreis: 41,20EUR



Sustainable Development Disciplines for  
Society  
Ladenpreis: 54,99EUR