



# Die Bedeutung der Betreuungsintensität für die persönliche Dienstleistung

**Die persönliche Gästebetreuung im Kontext von Guest Centricity  
und Guest Care**

Ladenpreis: 82,30EUR

ISBN: 978-3-658-46379-3

**Auflage:** 2025

**Verlag:** Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, Springer Gabler

**Erscheinungsdatum:** 17.12.2024

**Autoren:** Sattler Hans-Peter

## **WEITERE INFORMATIONEN UND BESTELLUNG**

<https://shop.lexisnexis.at/die-bedeutung-der-betreuungsintensitaet-fuer-die-persoenliche-dienstleistung-9783658463793.html>

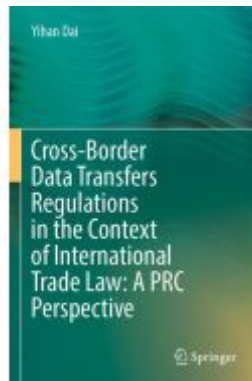
## **Details**

In der vorliegenden, geringfügig überarbeiteten Dissertation, wird die Bedeutung der individuellen Betreuungsintensität aus der Perspektive der hotelspezifischen Dienstleistung der Betreuung von Hotelgästen untersucht. Hierzu wird analysiert, wie Kultur, historische Branchenentwicklungen und ausbildungsrelevante Kompetenzen und Verhaltensweisen die Entwicklung der hotelspezifischen Dienstleistungen beeinflusst haben. Basierend auf der Forschungsfrage „Welche Bedeutung hat die Betreuungsintensität für die Erbringung von persönlichen Dienstleistungen?“ ist es das Ziel, am Beispiel der hotelspezifischen persönlichen Gästebetreuung im Hotel zu verstehen, welchen Stellenwert diese für die Gästebindung und die Beziehungsqualität zwischen Hotelgästen, Hotelmitarbeitern und Hotelbetrieb haben sollte. Als Ergebnisse stehen einerseits die Neubewertung der persönlichen Gästebetreuung als hotelspezifische Dienstleistung, die Etablierung des Gästequadranten als ganzheitliches Gästebetreuungsmodell sowie andererseits die Möglichkeit für Hotelmitarbeiter, Hotelbesitzer und/oder -betreiber, die individuelle Betreuungsintensität von Hotelgästen mithilfe vorgeschlagener Fähigkeiten, Berechnungsmethoden und Beurteilungsinstrumenten aus der Perspektive von Guest Centricity und Guest Care diagnostizieren zu können.

Wir haben andere Produkte gefunden, die Ihnen gefallen könnten!



New Players in Mobility  
Ladenpreis: 185,04EUR



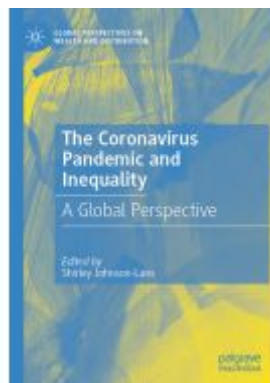
Cross-Border Data Transfers Regulations in the Context of International Trade Law: A PRC Perspective  
Ladenpreis: 142,99EUR



Billigairlines  
Ladenpreis: 20,50EUR



BUSINESS NAVIGATOR  
Ladenpreis: 21,60EUR



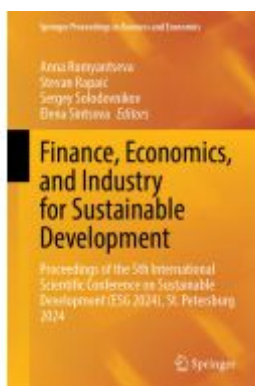
The Coronavirus Pandemic and Inequality  
Ladenpreis: 175,99EUR



EU Action Plan for Sustainable Growth  
Ladenpreis: 82,49EUR



From tax competition to coordinated global corporate taxation?  
Ladenpreis: 20,50EUR



Finance, Economics, and Industry for Sustainable Development  
Ladenpreis: 241,99EUR



NEO Office Impact Report 2024/25  
Ladenpreis: 539,00EUR



The Economies of Serious and Popular Art  
Ladenpreis: 131,99EUR