



## Evaluierung von öffentlichen IT-Investitionen

Modelle und Methoden zur Messung des Erfolgs von Informationssystemen in der öffentlichen Verwaltung

Ladenpreis: 36,80 EUR

ISBN: 978-3-7083-0568-4

Herausgeber: Ihle Christian, Janko Wolfgang, Promberger Kurt

Verlag: NWV Verlag

Erscheinungsdatum: 17.11.2008

### WEITERE INFORMATIONEN UND BESTELLUNG

<https://shop.lexisnexis.at/evaluierung-von-oeffentlichen-it-investitionen-9783708305684.html>

### Details

Unternehmen, Non-Profit-Organisationen und öffentliche Verwaltungen haben in den letzten Jahrzehnten ihre Investitionen in die Informationstechnologie vervielfacht. Mittlerweile bindet die Aufrechterhaltung der aufgebauten IT-Landschaften beträchtliche Budgetmittel. Der erhoffte Nutzen bleibt in vielen Fällen im Dunkeln bzw. lässt sich nur erahnen. Es ist daher nicht verwunderlich, wenn die Informationstechnologie primär als Kostenverursacher wahrgenommen wird. Vielfach versuchen die IT-Verantwortlichen diese schiefe Optik mit qualitativen Argumenten wie „integrierte Information“, „schnellere Verfügbarkeit“, „höhere Automatisierung“, „effizientere Prozesse“, „größere Flexibilität“, „stärkere Integration“, „einheitliche Architektur“, „erhöhte Transparenz“ und „weniger Medienbrüche“ zu korrigieren. Diese Art der Argumentation führt allerdings nicht zu mehr Transparenz in der Nutzengenerierung. Aus diesem Grunde wurde vom Bundesministerium für Finanzen, in Kooperation mit der Universität Innsbruck, das Projekt „Public IT Assessment Framework“, kurz PITAF, ins Leben gerufen. Ziel dieses Projektes war es, ein Vorgehen zu entwickeln, das ermöglichen soll, den Nutzen eines Informationssystems in all seinen Facetten zu identifizieren und zu bewerten. Es sollte ein praxisorientiertes Modell entwickelt werden, mit Hilfe dessen der Nutzen von Informationssystemen in der öffentlichen Verwaltung umfassend, aus qualitativen und quantitativen Gesichtspunkten, gemessen werden kann. In vorliegender Publikation werden das PITAF-Verfahren, dessen wissenschaftliche Grundlagen und die praktische Anwendung dieses Modells vorgestellt.

Alle Preise inkl. MwSt. zzgl. Versand. Bei Bestellung im LexisNexis Onlineshop kostenloser Versand innerhalb Österreichs.

Wir haben andere Produkte gefunden, die Ihnen gefallen könnten!



Europa auf der Intensivstation  
Ladenpreis: 22,50 EUR



Die Pressearbeits-Mappe  
Ladenpreis: 19,90 EUR



Unterweisungs-Vorlagen Datenschutz  
Ladenpreis: 217,80 EUR



TOMAK  
Ladenpreis: 48,00 EUR



Wörterbuch Recht und Wirtschaft Deutsch  
- Italienisch  
Ladenpreis: 91,50 EUR



ÖNORM ISO 26362:2010: Access Panels in  
der Markt-, Meinungs- und Sozialforschung  
- Begriffe und  
Dienstleistungsanforderungen  
Ladenpreis: 112,20 EUR



Erfolgreich gründen ohne Bank  
Ladenpreis: 18,40 EUR



Festschrift Arbeiterkammer Steiermark –  
100 Jahre Gerechtigkeit  
Ladenpreis: 30,00 EUR



Missbrauch und Gewalt  
Ladenpreis: 21,00 EUR



Reformismus und Gewerkschaftspolitik:  
Grundlagen für die Wirtschaftspolitik der  
Gewerkschaften  
Ladenpreis: 14,90 EUR