



## Prozesse im Unternehmen

**#CustomerFirst - Wertschöpfung durch Kundennutzen**

Ladenpreis: 39,00EUR

**ISBN:** 978-3-7073-4087-7

**Auflage:** 2. Auflage 2020

**Verlag:** Linde Verlag Ges.m.b.H.

**Erscheinungsdatum:** 13.08.2020

**Autoren:** Eiselsberg Markus-Maximilian, Moser Patrick

**Reihe:** Linde Lehrbuch

### WEITERE INFORMATIONEN UND BESTELLUNG

<https://shop.lexisnexus.at/prozesse-im-unternehmen-9783707340877.html>

## Details

### Der Kunde im Fokus: Wie erfolgreiche Unternehmen funktionieren

Die Generierung von Wertschöpfung ist das Ziel eines Unternehmens. Unternehmen verlieren aber in der Komplexität unserer Zeit oft den Blick auf das Wesentliche: den Kunden und die bestmögliche Befriedigung seiner Bedürfnisse.

Das kundennutzenfokussierte Unternehmensprozessmodell liefert einen Beitrag zur Verbesserung der Wertschöpfung im Unternehmen. Ausgangspunkt in diesem Modell ist das Kundenbedürfnis. Dieses stellt den Trigger für die Leistungserstellung des Unternehmens dar und löst damit den Wertschöpfungsprozess aus. Entscheidend dabei ist, den Kunden in den Mittelpunkt aller unternehmerischen Entscheidungen und Handlungen zu stellen.

Das Buch "Prozesse im Unternehmen" erläutert in kompakter Form, wie Unternehmen funktionieren. Es bietet einen Überblick über die Wertschöpfung und die Wertschöpfungsprozesse im Unternehmen und erleichtert das Verstehen von Zusammenhängen im Unternehmensgeschehen. Dabei steht die Kundenfokussierung im Mittelpunkt.

Alle Preise inkl. MwSt. zzgl. Versand. Bei Bestellung im LexisNexis Onlineshop kostenloser Versand innerhalb Österreichs.

Wir haben andere Produkte gefunden, die Ihnen gefallen könnten!



Finanzstrafrechtlicher Betrug  
Ladenpreis: 59,00EUR



Der Aufsichtsrat  
Ladenpreis: 28,60EUR



Diskriminierung von Verbrauchern beim grenzüberschreitenden Zugang zu Waren und Dienstleistungen in der Europäischen Union  
Ladenpreis: 88,00EUR



SteuerSparBuch 2024/2025  
Ladenpreis: 24,00EUR



Handbuch Besteuerung von Kryptowährungen  
Ladenpreis: 72,00EUR



Der Beweisvertrag im Zivilprozess  
Ladenpreis: 52,00EUR



Drohnen und Recht  
Ladenpreis: 42,00EUR



Verträge und Vertragsmanagement in  
Unternehmen  
Ladenpreis: 64,00EUR



Schwerpunkt Außenwirtschaft 2021/2022  
Ladenpreis: 19,80EUR



#Blockchain in der Rechtspraxis  
Ladenpreis: 69,00EUR