

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort zur 2. Auflage	5
Vorwort zur 1. Auflage	6
Die AutorInnen	8
Hinweise für BenutzerInnen	9
Liste der Fallbeispiele	15
Abkürzungsverzeichnis	19
ABSCHNITT A – EINLEITUNG	23
I. Mobbing – ein alter Hut?	23
II. Der Begriff „Mobbing“	25
A. Entwicklung des Begriffs	25
B. Rechtliche Grundlagen	31
III. Mobbinghandlungen	50
A. Angriffe auf die Möglichkeiten, sich mitzuteilen	50
B. Angriffe auf die sozialen Beziehungen	51
C. Angriffe auf das soziale Ansehen	51
D. Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation	52
E. Angriffe auf die Gesundheit	53
IV. Wer sind die Mobbing-Betroffenen?	54
A. Häufigkeit von Mobbing	54
B. Gibt es das typische Mobbingopfer?	56
V. Geschlechtsspezifisch unterschiedliche Mobbing- Betroffenheit	59
A. Quantitative Unterschiede	59
B. Qualitative Unterschiede	59
C. Sexuelle Belästigung	60
VI. Gesundheitliche und wirtschaftliche Folgen von Mobbing	71
VII. Inflationäre Verwendung des Mobbingbegriffs	72
VIII. Prävention	77
A. Allgemeine Aufklärung	78
B. Individuelle Schulung	79

C. Auslotung, Förderung und Bewahrung des Betriebsklimas.....	79
D. Organisatorische Maßnahmen.....	80
E. Arbeitsinspektorat.....	81
F. Präventionsmaßnahmen durch den Betriebsrat	82
G. Abschluss einer Betriebsvereinbarung.....	83
ABSCHNITT B – REAKTIONEN DER ARBEITNEHMERINNEN.	87
I. Der Arbeitsvertrag als rechtliches Band.....	87
II. Beweise sichern.....	91
III. Mobbingtagebuch	96
IV. Beratung einholen	103
V. Innerbetriebliche und externe Interventionen	104
VI. Einfordern der Fürsorgepflicht	105
VII. Versetzung	106
VIII. Zurückbehaltung.....	113
IX. Unterlassung.....	115
X. Strafverfolgung	123
A. Körperliche Angriffe.....	124
B. Sexuelle Übergriffe	126
C. Verbale Attacken.....	127
D. Beschädigung von Sachen	128
E. Stalking.....	130
XI. Einvernehmliche Auflösung	136
XII. Kündigung	138
XIII. Vorzeitiger Austritt.....	144
XIV. Kündigungsanfechtung.....	161
XV. Entlassungsanfechtung	177
XVI. Arbeitslosigkeit nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	182
XVII. Schadenersatz	184
A. Allgemeine Voraussetzungen	184
B. Schmerzensgeld	186
C. Amtshaftung.....	202
D. Verjährung	205
XVIII. Entschädigung nach dem Verbrechensofergesetz	206
ABSCHNITT C – REAKTIONEN DER ARBEITGEBERINNEN.....	211
I. Pflicht zum Handeln	211

II.	Erhebungen	213
III.	Mediation	214
IV.	Ermahnung, Verwarnung	215
V.	Versetzung	221
VI.	Einvernehmliche Auflösung	224
VII.	Kündigung	224
VIII.	Entlassung	232
 ABSCHNITT D – RECHTSQUELLEN		 241
I.	Regelungen über die Berücksichtigung der „Menschenwürde“ am Arbeitsplatz	241
	A. Charta der Grundrechte der Europäischen Union	241
	B. ABGB	241
	C. ArbVG	242
	D. GIBG	242
II.	Regelungen der Fürsorgepflicht im Bundesrecht	244
	A. ABGB	244
	B. AngG	244
	C. ASchG	245
	D. GIBG	247
III.	Regelungen der Interessen-Wahrungspflicht im Bundesrecht	247
	A. AngG	247
	B. BDG 1979	248
	C. GewO 1859	248
	D. VBG	249
IV.	Regelungen zur Belästigung im Bundesrecht	249
V.	Mobbingrelevante Tatbestände im Strafgesetzbuch (StGB)	252
	A. Körperverletzung	252
	B. Freiheitsentziehung	252
	C. Nötigung	252
	D. Gefährliche Drohung	252
	E. Beharrliche Verfolgung	253
	F. Fortgesetzte Gewaltausübung	253
	G. Üble Nachrede	254
	H. Beleidigung	255
	I. Sachbeschädigung	255
	J. Datenbeschädigung	255

	K. Störung der Funktionsfähigkeit eines Computersystems	256
	L. Dauernde Sachentziehung	256
	M. Erpressung	256
	N. Kreditschädigung	257
	O. Geschlechtliche Nötigung	257
	P. Sexuelle Belästigung und öffentliche geschlechtliche Handlungen	257
	Q. Urkundenunterdrückung	258
	R. Verleumdung	258
VI.	Regelungen über die Beendigung des Arbeits- verhältnisses aus wichtigem Grund	258
	A. Entlassung	258
	B. Vorzeitiger Austritt	260
VII.	Verhaltenskodex der Europäischen Zentralbank	262
VIII.	Betriebsvereinbarung (Jugend am Werk)	264
IX.	Durchführungsrundschreiben zur 2. Dienstrechts-Novelle 2009	269
ANHANG	271
I.	Ausgewählte Literatur	271
II.	Nützliche Internet-Links	275
	A. Rechtsauskünfte und Links in Österreich	275
	B. Rechtsauskünfte und Links in Deutschland	275
	C. Zugang zum Gemeinschaftsrecht und zu den Entschei- dungen des Gerichtshofs der Europäischen Union	275
	D. Zugang zum österreichischen Recht und zu den Entscheidungen österreichischer Gerichte	276
	E. Zugang zum deutschen Recht und zu den Entschei- dungen deutscher Gerichte	276
	F. Zugang zu österreichischen und deutschen Interessen- vertretungen und Beratungsstellen	276
	G. Weitere Informationen über Mobbing und sexuelle Belästigung	277
III.	Beratungsstellen	277
	A. Work & People	277
	B. Anwaltschaft für Gleichbehandlungsfragen	278
	Fußnoten	279
	Stichwortverzeichnis	285